
Como a Dra. Fernanda saiu do **caos operacional** e abriu sua segunda clínica com tranquilidade

Um caso de sucesso que transformou uma clínica odontológica em apenas 10 semanas

✨ Caso de sucesso

www.OpFlo.Co | Operações que Fluem

lucas@opflo.co

Cenário Inicial: Sucesso Aparente, Caos Real

Sucesso de fora para dentro

A clínica odontológica de Fernanda em Belo Horizonte tinha:

R\$2,5M Faturamento anual

12 Pessoas na equipe

- ✓ Instagram ativo
- ✓ Boas avaliações
- ✓ Agenda lotada

O Caos Silencioso



Dra. Fernanda sobre carregada, envolvida em todas as operações



Agendamento, cobrança, compras e treinamento passavam por ela



Sensação de estagnação profissional apesar dos resultados



Saúde mental comprometida pela centralização

Objetivos e frustrações passadas

◎ O que a Dra. Fernanda realmente queria



Segunda unidade

Abrir uma nova clínica focada em estética odontológica



Liberdade e qualidade

Recuperar tempo sem comprometer a excelência no atendimento

⚠ Tentativas frustradas antes da OpFlo



Software odontológico completo

Implantado, mas ninguém na equipe utilizava



Consultoria tradicional

Entregou relatórios complexos e sumiu

O resultado?

Mais planilhas, mais frustração, e nenhum processo funcionando de verdade.

O Processo com a OpFlo



Diagnóstico Inicial Rápido

2 horas de análise + 3 entrevistas com a equipe para mapear todos os fluxos operacionais da clínica



Proposta Diferente

Projeto curto, com impacto visível e garantia de resultado real em 14 dias



Plano de Ação Executável

Soluções práticas com foco nos gargalos identificados, usando ferramentas simples e acessíveis



3 Gargalos Críticos Identificados

Agendamento

Reativo e desorganizado, gerando buracos na agenda e retrabalho constante

Cobrança

Lançamentos inconsistentes — dentistas esqueciam de registrar, recepção esquecia de cobrar

Dados

Sem dashboards, visão de produção, ticket médio, inadimplência ou taxa de retorno

Soluções implementadas

Agendamento

Google Forms WhatsApp Business
Google Sheets Make.com

Fluxo padronizado com automação para confirmações e lembretes, reduzindo faltas e aumentando organização

Cobrança e Lançamentos

Google Forms Slack

Processo redesenhado de lançamento de procedimentos via formulários no celular com alertas automáticos

Dashboard Gerencial

Google Data Studio

Painel com métricas de faturamento por dentista, taxa de comparecimento, ticket médio e produção vs. meta semanal

Treinamento da Equipe

Abordagem prática com foco em resultados rápidos e adoção contínua

Vídeos Curtos

Tutoriais de 3 minutos para recepcionistas e auxiliares

Impacto Financeiro

Dentistas visualizaram o impacto do não-lançamento

Scripts de Atendimento

Mini-roteiro para WhatsApp e telefone

Checklists Diários

Rotinas padronizadas para uso contínuo dos sistemas

Resultados alcançados

Benefícios

+9h

Tempo liberado por semana

+21%

Aumento de agendamentos confirmados

-60%

Redução de mensagens urgentes

8 sem

Para abertura da segunda unidade



Visibilidade do desempenho de cada profissional em tempo real

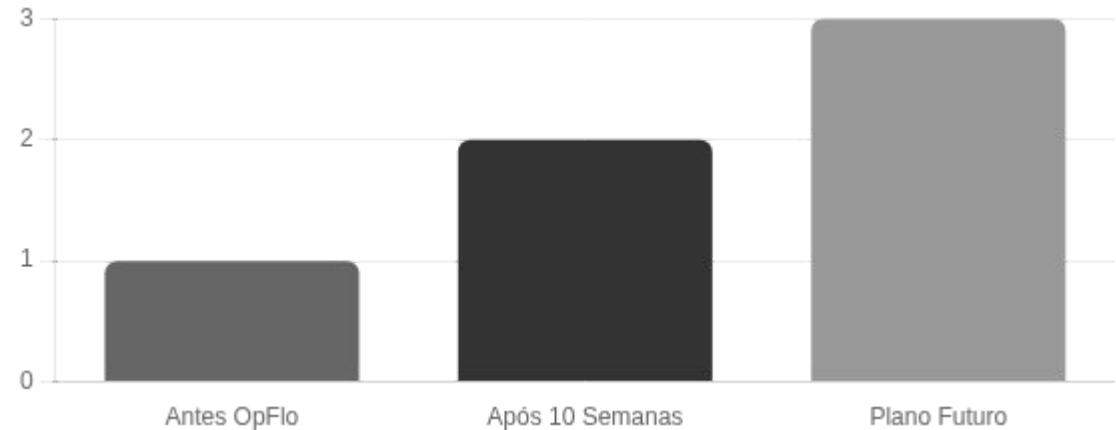


Equipe mais autônoma, permitindo planos para uma terceira unidade



12 dias de viagem ao Chile sem necessidade de acessar o trabalho

☰ Evolução de Unidades da Clínica



“

Foi a primeira vez que a clínica funcionou sem mim em tudo. Eu me senti finalmente empresária, e não só dentista.

— Dra. Fernanda

Resumo das entregas da OpFlo



Diagnóstico Completo

Mapeamento detalhado dos processos e identificação precisa de 3 gargalos críticos



Plano de Ação Claro

Estratégia focalizada para resolver os 3 gargalos principais com passos bem definidos



Redesenho de Fluxos

Processos otimizados com Make, Forms, WhatsApp e dashboards simples e eficientes



Treinamento da Equipe

Vídeos curtos de 3 minutos, checklists práticos e roteiros de atendimento



Templates e Documentação

Material leve e objetivo para consulta rápida e implementação imediata



Suporte Contínuo

Acompanhamento remoto por 12 meses para garantir sustentabilidade dos resultados



Pagamento por resultado

Baseado em entregas reais e resultados concretos, não em promessas



10 semanas

Do caos operacional à abertura da segunda clínica com tranquilidade

Garantia de Resultados em 14 Dias



Projeto curto de alta performance com impacto visível e mensurável. Sem relatórios abstratos, apenas resultados práticos que geram valor real para o seu negócio.

Podemos te ajudar também

 Agende sua chamada gratuita

 Contato

www.OpFlo.Co / Operações que Fluem

lucas@opflo.co